Утверждена
приказом Ассоциации «Саморегулируемая
организация «Строительные организации Москвы»
от 25 сентября 2026 № СОМ-8

Политика в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте Ассоциации «Саморегулируемая организация «Строительные организации Москвы»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей интернет-сайта Ассоциации «Саморегулируемая организация «Строительные организации Москвы» (далее – Оператор) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://srosom.ru/ (далее – интернет-сайт).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.3. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на интернет-сайте Оператора по адресу: https://srosom.ru.

1.4. Настоящая Политика применяется только к интернет-сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на интернет-сайте.

1.5. Использование интернет-сайта означает безоговорочное согласие лиц, использующих интернет-сайт, с Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1.6. Термины, используемые в Политике, имеют значения, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В дополнение к ним в настоящей Политике используются следующие термины в указанных ниже значениях:

- интернет-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу: https://srosom.ru.

- cookie-файлы – небольшие фрагменты данных, которые интернет-сайт сохраняет на устройстве Пользователя через браузер или иное программное обеспечение, используемое Пользователем для доступа к интернет-сайту. Cookie-файлы могут использоваться для обеспечения работы интернет-сайта, сохранения пользовательских настроек, идентификации пользовательской сессии, анализа использования интернет-сайта и иных целей, предусмотренных настоящей Политикой.

- автоматически передаваемые технические данные – данные, которые автоматически передаются сервисам интернет-сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные cookie-файлов, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и

просмотров на интернет-сайте и его сервисах.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных Пользователя

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

2.1.1. Конституция Российской Федерации;

2.1.2. Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»;

2.1.3. и иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

2.1.4. Согласие Пользователя на сбор и обработку персональных данных.

2.2. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для обеспечения взаимодействия между Оператором и Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

2.3.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на интернет-сайте;

2.3.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам интернет-сайта;

2.3.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования интернет-сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.3.4. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.3.5. создания учетной записи Пользователя;

2.3.6. предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием интернет-сайта.

3. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются.

3.1. К категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором для обеспечения реализации целей указанных в пункте 2.3. настоящей Политики относятся:

- Пользователи интернет-сайта.

3.2. Категории и перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 2.3. настоящей Политики и включают в себя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные учетной записи Пользователя на интернет-сайте;
- автоматически передаваемые технические данные;
- сведения, собираемые посредством метрических программ.

Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не

осуществляется.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор интернет-сайта хранит персональные данные Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Персональные данные обрабатываются смешанным способом обработки персональных данных, с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети Интернет.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение определенных действий, а именно: запись, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя, полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия.

4.6. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

4.7. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Отзыв согласия на обработку персональных данных пользователей интернет-сайта Пользователь может направить на адрес электронной почты: info@srosom.ru либо почтовым отправлением на юридический адрес Оператора: 129626, г. Москва, ул. Староалексеевская, д. 5, помещ. 600.

4.8. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

4.9. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется до момента:

4.9.1. достижения цели обработки персональных данных;

4.9.2. прекращение деятельности Ассоциации «Саморегулируемая организация «Строительные организации Москвы»;

4.9.3. истечение срока хранения предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

4.9.4. их удаления Пользователем из личного кабинета;

4.9.5. их уничтожения Оператором (в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных).

4.10. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.10.1. Пользователь выразил согласие в письменной форме на передачу своих персональных данных;

4.10.2. Передача персональных данных Пользователя предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.11. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Использование cookie-файлов

5.1. На интернет-сайте Оператора по умолчанию используется технология сбора и обработки cookie-файлов (небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере Пользователя).

5.2. При посещении интернет-сайта браузер Пользователя передает на сервер Оператора следующие сведения:

- дата и время каждой сессии;
- идентификатор Пользователя или сессии;
- действия на интернет-сайте;
- адреса посещаемых страниц;
- сведения о браузере и устройстве Пользователя.

Данные сведения сохраняются в журналах подключений для обеспечения безопасности и надлежащей работы интернет-сайта, а также для сбора статистической информации.

5.3. Виды cookie-файлов, которые используются на интернет-сайте Оператора:

5.3.1. технические и функциональные cookie-файлы – используются для обеспечения бесперебойной работы интернет-сайта, например для сбора информации, об уникальном идентификаторе сессии Пользователя интернет-сайта и поддержания пользовательской сессии.

5.3.2. аналитические cookie-файлы – данные cookie-файлы используются для того, чтобы собирать статистическую информацию о том, как пользователи используют интернет-сайт, например какие страницы, являются наиболее посещаемыми, а также информацию о производительности интернет-сайта.

5.3.3. маркетинговые cookie-файлы – данные cookie-файлы позволяют собирать информацию об индивидуальных предпочтениях пользователей интернет-сайта для того, чтобы показывать Пользователям наиболее актуальную рекламу. В частности, они используются для того, чтобы оградить Пользователей от назойливой и неактуальной рекламы.

5.4. Пользователь интернет-сайта всегда может контролировать cookie-файлы на своем устройстве. Большинство браузеров позволяют блокировать, удалять или отключать cookies-файлы. При отключении cookies-файлов Пользователь утратит доступ к некоторым страницам интернет-сайта Оператора или нарушит его функциональность.

Пользователь вправе в любой момент ограничить использование cookie-файлов, удалить ранее сохраненные cookie-файлы или запретить их сохранение, изменив настройки используемого браузера. Отключение отдельных cookie-файлов может повлиять на корректность работы интернет-сайта. Подробная информация об управлении cookie-файлов доступна в справочном разделе соответствующего браузера: Google Chrome, Яндекс

Браузер, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge.

№ п/п	Тип cookie-файла	Название cookie-файла	Компания, размещающая cookie-файл	Назначение	Срок хранения
1	Технические	csrftoken	Оператор интернет-сайта	Используется для защиты форм интернет-сайта от межсайтовой подделки запросов CSRF	до 1 года
2	Технические	sessionid	Оператор интернет-сайта	Используется для поддержания пользовательской сессии, авторизации Пользователей	до 2 недель

№ п/п	Тип cookie-файла	Название cookie-файла/хранилища	Компания, размещающая cookie-файл	Срок хранения
1	Аналитические	_ym_metrika_enabled	Яндекс.Метрика	60 минут
2	Аналитические	_ym_isad	Яндекс.Метрика	20 часов
3	Аналитические	_ym_uid	Яндекс.Метрика	1 год
4	Аналитические	_ym_fa	Яндекс.Метрика	1 год
5	Аналитические	_ym_d	Яндекс.Метрика	1 год
6	Аналитические	_ym_ucs	Яндекс.Метрика	1 год
7	Аналитические	_ym_visorc_	Яндекс.Метрика	30 минут
8	Аналитические	_ym_hostIndex	Яндекс.Метрика	1 сутки
9	Технические	gdpr	Яндекс.Метрика	до 2 лет
10	Технические	is_gdpr	Яндекс.Метрика	до 2 лет
11	Технические	is_gdpr_b	Яндекс.Метрика	до 2 лет
12	Технические	_ym_debug	Яндекс.Метрика	в течение визита
13	Технические	_ym_sup_debug	Яндекс.Метрика	1 сутки
14	Технические	yabs-sid	Яндекс.Метрика	в течение сессии браузера
15	Технические	i	Яндекс.Метрика	1 год
16	Технические	yandexuid	Яндекс.Метрика	1 год; в некоторых странах срок может быть больше
17	Технические	yuidss	Яндекс.Метрика	1 год
18	Аналитические	ymex	Яндекс.Метрика	1 год
19	Аналитические	usst	Яндекс.Метрика	1 год
20	Маркетинговые	bltsr	Яндекс.Метрика	в течение сессии

				браузера
21	Маркетинговые	yc	Яндекс.Метрика	14 дней
22	Маркетинговые	my	Яндекс.Метрика	до 10 лет
23	Маркетинговые	zm	Яндекс.Метрика	14 дней

6. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей при обработке персональных данных Пользователей

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором настоящей Политики, локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- устранение Оператором последствий нарушений законодательства Российской Федерации в области организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных, в случае их выявления в ходе проверок, проводимых уполномоченными органами, либо в случае их выявления в рамках осуществления внутреннего контроля и (или) аудита;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора и др.

7. Обязанности и права Пользователя и Оператора

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования интернет-сайтом, в соответствии с положениями настоящей Политики;

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователь имеет право:

7.2.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

7.2.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.2.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

7.2.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия/бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

7.2.5. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор обязан:

7.3.1. Использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

7.3.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных положениями настоящей Политики и законодательством Российской Федерации.

7.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных;

7.3.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

7.3.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставление, доступ) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъекта персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.3.7. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

7.3.8. обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

7.3.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Оператор имеет право:

7.4.1. получать от субъекта персональных данных достоверную информацию,

содержащую персональные данные;

7.4.2. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность перед Пользователем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если такая информация:

8.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. была разглашена с согласия Пользователя.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Актуализация и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

10.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, обработка прежних персональных данных при этом прекращается.

10.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, персональные данные подлежат уничтожению в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Для получения указанной информации Пользователь направляет Оператору письменный запрос. Оператор в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного запроса обязан направить ответ.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании интернет-сайта знакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе интернет-сайта Оператора.